



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

ที่ นฐ ๗๕๑๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓)
จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ได้ดำเนินการรวบรวมประเมินผลการพึงพอใจต่อการ
ให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน
๒๕๖๓) เรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มารับบริการในองค์การบริหารส่วน
ตำบลบางแคม ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัจฉิมา เล้าเจริญฤทธิกุล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เรียน รองปลัด อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายจักรพันธ์ อนุชาติ)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัด อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี

(ชนันพัฒน์ รุ่งแจ้ง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

พิจารณาแล้ว

เรียน นายก อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวน้ำทิพย์ เทศแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

(นางสาวสุวรรณ มั่งน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแขม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๔๔ คน

หญิง จำนวน ๕๖ คน

๒. อายุ

๑. ๑๕-๒๐ ปี จำนวน ๖ คน ๒. ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๘ คน ๓. ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน

๔. ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน ๕. ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๘ คน ๖. ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๑๕ คน

๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๗ คน

๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๐ คน

๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๒๒ คน

๖. ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน

๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๘. อื่นๆ

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร จำนวน ๑๗ คน ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน ๓. รับราชการ จำนวน ๓ คน

๔. รับจ้าง จำนวน ๒๔ คน ๕. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ คน ๖. อื่นๆ จำนวน ๔๕ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ๓ คน

๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ ๔๕ คน

๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๒ คน

๔. การชำระภาษี/ชำระค่าน้ำประปา ๑๖ คน

๕. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๗ คน

๖. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๑๑ คน

๗. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๑๔ คน

๘. อื่นๆ ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๕	๕	-	-	-
มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๖	๔	-	-	-
ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๙๗	๓	-	-	-
ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๙๗	๓	-	-	-
ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๙๖	๔	-	-	-
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๙๒	๓	๓	๒	-
สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๙๖	๔	-	-	-
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๙๖	๔	-	-	-

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแฉม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ.....ปี
๓. การศึกษา
- () ไม่ได้เรียนหนังสือ () ประถมศึกษา
- () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- () อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี
- () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ
- () เกษตรกร () รับจ้าง
- () ประกอบธุรกิจส่วนตัว () ราชการ
- () นักเรียน /นักศึกษา () อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- () การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ () การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- () การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน () การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- () ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร () การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- () การชำระภาษี/ชำระค่าน้ำประปา () อื่นๆ.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแฉม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๕	๕	-	-	-
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๕	๔	-	-	-
๓. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๕	๓	-	-	-
๔. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๕	๓	-	-	-
๕. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๕	๔	-	-	-
๖. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๕	๓	๓	๒	-
๗. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๕	๔	-	-	-
๘. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๕	๔	-	-	-

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ.....ปี
๓. การศึกษา
- () ไม่ได้เรียนหนังสือ () ประถมศึกษา
- () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- () อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี
- () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ
- () เกษตรกร () รับจ้าง
- () ประกอบธุรกิจส่วนตัว () รับราชการ
- () นักเรียน /นักศึกษา () อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- () การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ () การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- () การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน () การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- () ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร () การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- () การชำระภาษี/ชำระค่าน้ำประปา () อื่นๆ.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ					
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน					
๓. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่					
๔. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ					
๕. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ					
๖. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ					
๗. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม					
๘. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ					