



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

ที่ นฐ ๗๕๑๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ได้ดำเนินการรวบรวมประเมินผลการพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) เรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัจฉิมา เล้าเจริญฤทธิกุล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เรียน รองปลัด อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายเอกราช คุ่มล้วนล้อม)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัด อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายจักรพันธ์ อนุชาติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

เรียน นายก อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวน้ำทิพย์ เทศแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

พิจารณาแล้ว.....

(นางสาวสุวรรณ มั่งน้อย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแถม
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแขม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๔๔ คน

หญิง จำนวน ๕๖ คน

๒. อายุ

๑. ๑๕-๒๐ ปี จำนวน ๘ คน ๒. ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๗ คน ๓. ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๑ คน

๔. ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน ๕. ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน ๖. ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๔ คน

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๑๙ คน

๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓๔ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๐ คน

๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๗ คน

๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๒๐ คน

๖.ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน

๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๘. อื่นๆ

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร จำนวน ๑๙ คน ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๘ คน ๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน

๔. รับจ้าง จำนวน ๒๗ คน ๕. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๗ คน ๖. อื่นๆ จำนวน ๒๗ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ๔ คน

๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ ๓๘ คน

๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๔ คน

๔. การชำระภาษี/ชำระค่าน้ำประปา ๑๖ คน

๕. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๑๓ คน

๖. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๑๐ คน

๗. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๑๕ คน

๘. อื่นๆ - คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๕	๕	-	-	
มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๗	๓	-	-	
ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๙๓	๗	-	-	
ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๙๗	๓	-	-	
ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๙๔	๓	๓	-	
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๙๕	๑	๒	๒	
สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๙๒	๔	๒	๒	
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๙๗	๓	-	-	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

