



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

ที่ นฐ ๗๕๑๐๑/

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๘๐ คน นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ได้ดำเนินการรวบรวมประเมินผลการพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัจฉิมา เล้าเจริญฤทธิกุล)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เรียน รองปลัด อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางวิไลรัก สุภาราส)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัด อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายจักรพันธ์ อนุชาติ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

เรียน นายก อบต. เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวน้ำทิพย์ เทศแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

พิจารณาแล้ว.....

(นางสาวสุวรรณ มั่งน้อย)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม

**สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแขม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม**

เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๐ ราย

**งานบริการ**

|  |                  |                       |
|--|------------------|-----------------------|
| งานเบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน...๒๒...ราย | คิดเป็นร้อยละ...๒๗.๕๐ |
| เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็ก                 | จำนวน...๑๒...ราย | คิดเป็นร้อยละ...๑๕.๐๐ |
| งานจดทะเบียนพาณิชย์                          | จำนวน...๙...ราย  | คิดเป็นร้อยละ...๑๑.๒๕ |
| การขออนุญาตก่อสร้าง                          | จำนวน...๑๒...ราย | คิดเป็นร้อยละ...๑๕.๐๐ |
| งานจัดเก็บภาษี                               | จำนวน...๒๕...ราย | คิดเป็นร้อยละ...๓๑.๒๕ |

| ประเด็น/ด้านการให้บริการ                              | ระดับความพึงพอใจ |        |        |        |        |
|---|------------------|--------|--------|--------|--------|
|   | ๕                | ๔      | ๓      | ๒      | ๑      |
| ๑. ด้านเวลา   | ๗๕/๙๓.๗๕         | ๓/๓.๗๕ | ๒/๒.๕  | ๐/๐.๐๐ | ๐/๐.๐๐ |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                            | ๗๐/๘๗.๕๐         | ๖/๗.๕  | ๔/๕    | ๐/๐.๐๐ | ๐/๐.๐๐ |
| ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ                             | ๗๓/๙๑.๒๕         | ๔/๕    | ๓/๓.๗๕ | ๐/๐.๐๐ | ๐/๐.๐๐ |
| ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน                    | ๗๗/๙๖.๒๕         | ๓/๓.๗๕ | ๐/๐.๐๐ | ๐/๐.๐๐ | ๐/๐.๐๐ |
| ๕.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม<br>อยู่ในระดับใด | ๗๘/๙๗.๕๐         | ๒/๒.๕  | ๐/๐.๐๐ | ๐/๐.๐๐ | ๐/๐.๐๐ |

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแขม ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการสรุปได้ดังนี้

**๑. ความพึงพอใจในด้านเวลา**

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

**๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ**

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

**๓. ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ**

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๕ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

**๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสะดวก**

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ระดับที่ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุงไม่มี

**๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม**

ในการให้บริการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ระดับที่ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุงไม่มี

**๖. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแหลม ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่สองคือความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน อันดับที่สามคือพึงพอใจในด้านเวลา โดยภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางแหลม มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐

**๗. ข้อเสนอแนะ**

-ไม่มี